

宝塚市 社会福祉協議会

定期巡回随時対応型訪問介護・看護
スミレン小林巡回サービス24H



社会福祉法人

宝塚市社会福祉協議会

住所

宝塚市安倉西2丁目1番1号

設立年月日

昭和29年7月 設立

宝塚市社会福祉協議会

スミレン小林巡回サービス24H

住所

宝塚市小林4丁目7番47号

開始年月日

令和元年12月1日

所長

1名

正規訪問職員数

5名

契約訪問職員数

5名



スミレンって 何者？



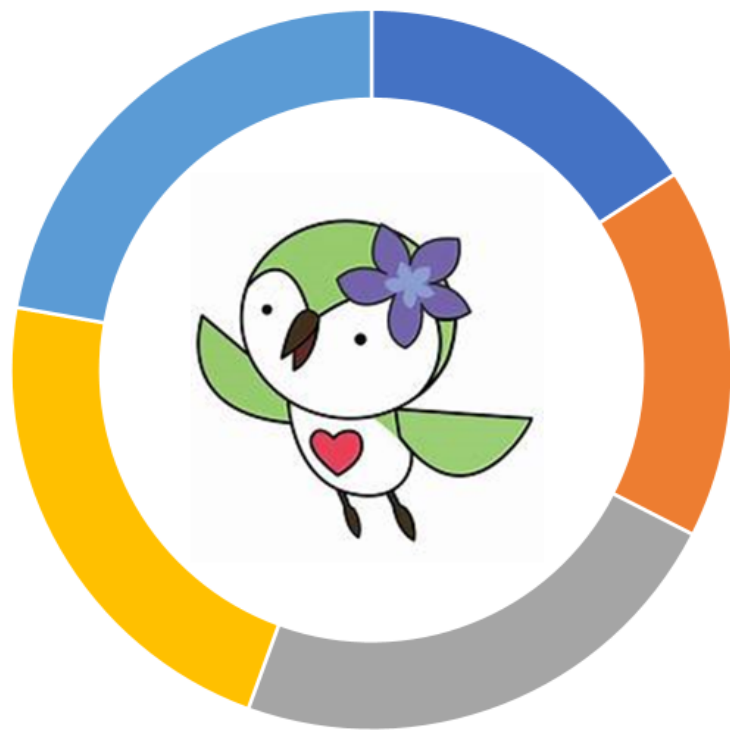
宝塚市の花「スミレ」、鳥「ウグイス」をイメージした宝塚市社協のキャラクターが「スミレン」です。

お腹のハートは福祉ということでみんなに愛されるキャラクターになって欲しいという気持ちが込められています。

宝塚市のイベントでは着ぐるみが登場します。LINEスタンプも発売中！

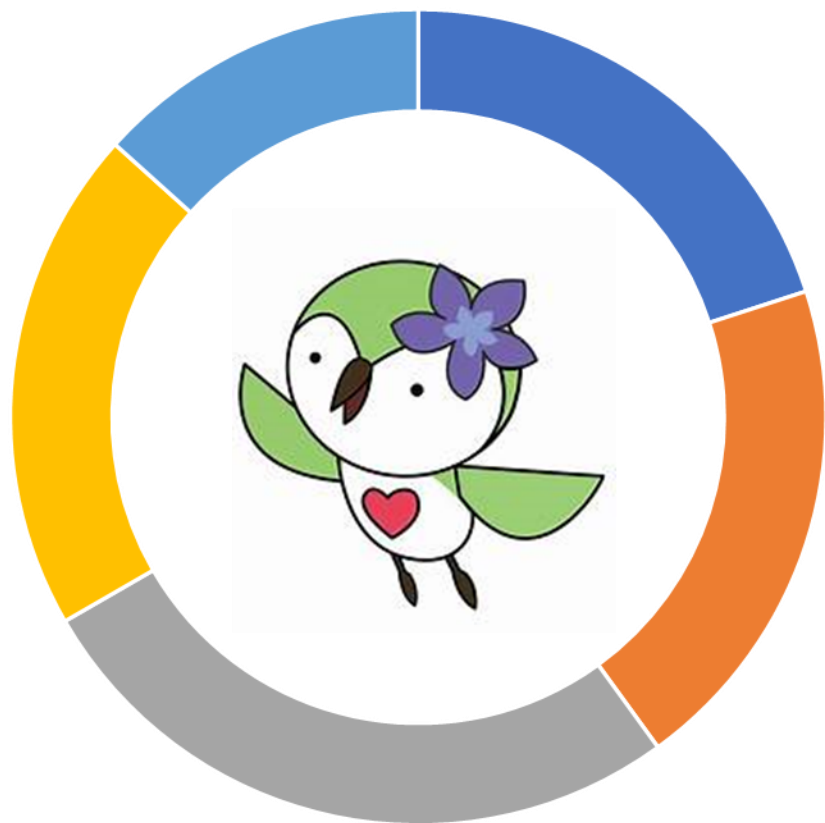
「社協とつくろう 夢 未来」と共に皆様から愛される社協を目指します。

令和元年 12月～令和6年 2月
利用者様 介護度



- 介護 1 20名
- 介護 2 21名
- 介護 3 29名
- 介護 4 28名
- 介護 5 28名

令和6年 2月末現在 現利用者様 介護度



- 介護 1 3名
- 介護 2 3名
- 介護 3 4名
- 介護 4 3名
- 介護 5 2名

平均介護度 2.87

定期巡回の主な活動内容



- 1人暮らしの方の安否確認
- 服薬介助・食事の準備・口腔ケア・排泄介助・入浴清拭などの日常に必要な介助
- デイサービスからの送り出し・迎え入れ
- 体調の変化・転倒などでの緊急訪問対応

具体的には…



- 夏場の熱中症予防に水分補給の促し
- ターミナルケアの方への生活介助
- 夜間時のトイレ誘導・排泄介助



事例① 退院直後のサービス利用

要介護度：要介護4

家族：奥様と同居。

疾病：心筋梗塞・心不全・骨盤骨折

ADL：歩行は伝い歩きで可能。更衣一部介助。

利用経緯：ご夫婦のペースで穏やかに過ごされていたが、外出先で転倒され骨盤骨折。入院されながらリハビリに取り組まれる。退院後自宅での生活に戻る為にご自身でどこまで出来るかを支えるために介入。

ケアプラン：1日2回（朝・夕）の訪問

事例① プランと支援経過

| ■週間サービス計画表 | | | | | | | | |
|------------|-------|--------------------------------|--------------------------------|------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 利用者名 | | 令和 6年 2月 | | | | | | |
| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
| 深夜 | | | | | | | | |
| 午前 | 10:00 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 | デイ利用 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 | 更衣介助・陰部洗浄 (ウォシュレット使用可)・服薬確認 |
| | | | リハビリ11:30 | | | | | |
| 午後 | 17:00 | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 | | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 | 更衣介助(パジャマへ)・服薬確認 |
| | | | | | | | | |
| 夜間 | | | | | | | | |
| 深夜 | | | | | | | | |
| 週単位以外のサービス | | | | | | | | |

【支援経過】

退院カンファレンスではリハビリを開始され2週間ほどでまだ排泄の感覚など曖昧でトイレの介助が必要で移動の介助も必要との事でサービス開始になりました。退院時にご自宅への迎え入れからサービススタートになりましたが、歩行も安定されていました。排泄の感覚も戻られてトイレの介助も必要なくなりました。朝・夕の安否確認ですが日に日にご自宅での過ごし方がもとに戻られヘルパーの訪問時をさけお二人でドライブにも行かれ積極的に過ごされています。

事例② 服薬や安否確認などの短時間訪問

要介護度：要介護 1

家族：独居、キーパーソンの息子は遠方に在住だが週に1度程度の訪問

疾病：アルツハイマー型認知症、高血圧

ADL：歩行もでき、買い物や洗濯等の生活面は行っていますが、
白内障があり右眼が見えていない。

利用経緯：健康である事をアピールされる。右眼が見えていない事や耳が聞こえにくいことなど外出時の危険は考えておられない為、最初は安否確認の訪問から開始

ケアプラン：1日1回（昼）の訪問と必要に応じて随時訪問

事例② プランと支援経過

| ■週間サービス計画表 | | | | | | | | | |
|------------|-------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|------------|
| 利用者名 | | 令和 5年 | | | | | | | |
| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 主な日常生活上の活動 |
| 深夜 | | | | | | | | | |
| 早朝 | | | | | | | | | |
| 午前 | | | | | | | | | |
| 午後 | 13:00 | 水分補給 安否確認 | 水分補給 安否確認 トイレ掃除 | 水分補給 安否確認 | 水分補給 安否確認 | 水分補給 安否確認 トイレ掃除 | 水分補給 安否確認 | 水分補給 安否確認 | |
| | | | | | | | | | |
| 夕方 | | | | | | | | | |
| 夜間 | | | | | | | | | |
| 週単位以外のサービス | | | | | | | | | |

| ■週間サービス計画表 | | | | | | | | | |
|------------|-------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| 利用者名 | | 令和 5年 | | | | | | | |
| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 主な日常生活上の活動 |
| 深夜 | | | | | | | | | |
| 早朝 | | | | | | | | | |
| 午前 | 10:00 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | |
| | | | | | | | | | |
| 午後 | 13:00 | 水分補給 安否確認 点眼 | 水分補給 安否確認 点眼 トイレ掃除 | 水分補給 安否確認 点眼 | 水分補給 安否確認 点眼 | 水分補給 安否確認 点眼 トイレ掃除 | 水分補給 安否確認 点眼 | 水分補給 安否確認 点眼 | |
| | | | | | | | | | |
| 夕方 | 16:00 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | 点眼 | |
| 夜間 | | | | | | | | | |
| 週単位以外のサービス | | | | | | | | | |

【支援経過】

始めは定期巡回サービスに対するの抵抗を感じており、拒否されることもあり。毎日ヘルパーは訪問して本人の趣味の話を傾聴することで、次第に受け入れも良くなっていく。

安否確認での訪問続けて行く中で左眼も白内障であることが分かり手術される。

安否確認の訪問から点眼の訪問も行い3回/1日の短時間訪問に変更。

事例③ 在宅でのターミナルケア

要介護度：要介護 5

家族：奥様と奥様のお姉さまと同居

疾病：肺がん・転移性脳腫瘍・胆のう炎

ADL：失語・軽度の右半身マヒ・意識レベルの変動あり。出来る事に変動あり。

利用経緯：嚥下悪くない物の食事・水分拒否あり。体動激しく、入院中4回転倒されているとの事。

奥様より本人が自宅で過ごしたいという意欲ある為どこまでできるか分からないが助けて欲しいと依頼あり

ケアプラン：1日3回（朝・夕・深）の訪問

事例③ プランと支援経過

| ■定期巡回 スミレン 週間サービス計画表 | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 利用者名 | | 令和 5年 | | | | | | |
| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
| 早朝 | | | | | | | | |
| 午前 | 9:00頃 | モーニングケア (部分清拭・口腔ケア・随時で更衣シート交換等) | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 午後 | 15:00~ 16:00 | 第2・4 清拭、洗髪等 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 夜間 | 18:30以降 | ナイトケア (車椅子移乗し洗面台へ誘導し口腔ケア・手洗い・洗面) | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| ■定期巡回 スミレン 週間サービス計画表 | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------|----------------------------|---|---|------------|---|---|---|
| 利用者名 | | 令和 6年 1月 | | | | | | |
| | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
| 深夜 | | | | | | | | |
| 午前 | 7:00~ 7:30 | ・オムツ/パット交換 ・陰部洗浄 ・更衣 ・口腔ケア | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 午後 | 15:00~ 16:00 | | | | ・清拭 ・洗髪 | | | |
| 夜間 | | | | | | | | |
| 深夜 | 22:00~ 23:00 | ・オムツ/パット交換 ・陰部洗浄 ・更衣 ・口腔ケア | | | | | | |
| | | | | | | | | |

※ 訪看9:00~13:00内訪問 水曜PMリハビリ 訪問入浴予定

【支援経過】

ケア開始時は食事・水分摂取が進まず毎日栄養の点滴を行っていました。胃ろうを勧められた際にご自身でしないことを決断され、メイバランスを進んで飲まれ食事もリビングで行えるほど回復しました。食事を摂られるようになると精神面も穏やかになられオムツも外れ、トイレにも行けるようになられました。ターミナルケアとして開始しましたがご本人の体調も良かったため3か月ほど定期巡回サービスを外れヘルパーに移行しました。本人の状態が悪化し入院され1週間ほどで退院されましたがほぼお声掛けしても反応がなく意識レベルが落ち、主治医からは、いつ呼吸が止まってもおかしくない状態との連絡が入りました。

再び定期巡回にサービス変更しご家族のケアでお手伝いが必要な箇所を随時訪問行いながら1日2回介入しました。

事例④ パーキンソン病の方へのサービス利用

要介護度：要介護 3

家族：独居

疾病：パーキンソン病、高血圧性疾患

ADL：パーキンソン病と血圧の日内変動があります。

調子の良い時には、自分でトイレに歩行器で行くことができます。

調子が良い事を過信され2階に上がられてしまう事もあります。

利用経緯：通常のヘルパー利用されていましたが、転倒される事が増えて来ました。

早朝や夜間の転倒もあり定期巡回にサービス変更となりました。

ケアプラン：1日3回（早朝・昼・眠前）の訪問

事例④ プランと支援経過

■週間サービス計画表

利用者名 _____ 令和 3年 8月～ R3.9/10改訂

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 主な日常生活上の活動 |
|------------|-------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 深夜 | 4:00 | | | | | | | |
| 早期 | 6:00 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意・18時服薬準備 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意・18時服薬準備 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意 | 服薬・P/T清掃・朝食配膳・水分用意 | |
| | 8:00 | | | | | | | |
| 午前 | 10:00 | 訪問リハ 9時半 | 訪看 10時～ | 訪問リハ 10時～ | | | | |
| | 12:00 | デイサービス 9時00分～16時30分 | | | デイサービス 9時20分～16時30分 | 服薬・服薬準備 (14時18時)・クリーナー掛け・洗濯干し | 服薬・服薬準備 (14時18時)・クリーナー掛け | 月・水・木 ⇒ 訪問リハ *祝日のスミレン追加濡れ注意 |
| 午後 | 14:00 | 服薬・服薬準備 (18時) | 14時服薬確認 | 服薬・服薬準備 (18時)・クリーナー掛け | | 14時服薬確認 | 14時服薬確認 | 火・金 ⇒ デイサービス |
| | 16:00 | | 訪問リハ17時30分 | | | | | 水 ⇒ 訪看 |
| | 18:00 | 18時服薬確認 | 18時服薬確認 | 18時服薬確認 | 18時服薬確認 | 18時服薬確認 | 18時服薬確認 | ※14 (水・土・日)・18時の服薬確認 はお電話にて |
| 夜間 | 20:00 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除・ デイ準備 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除・予約洗濯 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除・ デイ準備 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除・予約洗濯 | 排泄・就寝準備・服前服薬・トイレ掃除 | ※きずな収集 (木曜日) 門扉内側のペールに入れておく |
| | 22:00 | | | | | | | |
| | 24:00 | | | | | | | |
| 深夜 | 2:00 | | | | | | | |
| | 4:00 | | | | | | | |
| 週単位以外のサービス | | | | | | | | |

【支援経過】

定期的な訪問と電話での服薬確認の結果、身体の動きが安定して体調が安定されました。自分でトイレに行かれながら、転倒の多い夜間にご自身でパット交換され睡眠時間を確保されていました。週間スケジュールの中に定期巡回、リハビリ、訪問看護、デイサービスと多職種が切れ間なく入ることをご本人の安心につながりました。進行性のご病気ではありませんが、現状、体調面、精神面ともに安定しており、自宅での生活が継続できています。

ご清聴
ありがとうございます
ございました。

